

FAQ | SkyRise City

1-Como vou ser avaliado(a)?

As atividades que compõem os jogos do Skyrise City, coletam mais de 3.000 dados e informações a respeito da forma como você toma decisões e as estratégias que usa para resolver os desafios propostos. Esses dados são, então, utilizados para compor o seu perfil, que retrata características consideradas muito importantes no mundo do trabalho.

2-Como eu posso me preparar antes da avaliação? Existe algum tipo de simulado?

No Skyrise City estamos observando mais o seu comportamento do que o seu desempenho nas tarefas apresentadas. Ou seja, a forma natural como você estrutura seu pensamento e ação. Por isso mesmo, acreditamos que não há necessidade de uma preparação antes da avaliação.

Mas, caso deseje se familiarizar com o Skyrise City, disponibilizamos uma versão demo no seguinte link:

<https://www.arcticshores.com/downloads/>

- Vá até o final da página, onde encontrará um ícone com o título “Arctic Shores Trial App”.
- Escolha o download que for mais conveniente para você e utilize os mesmos dados de login e senha fornecidos pela Cia de Talentos

3-E quando eu estiver respondendo a avaliação? Tem alguma dica para eu melhorar meu desempenho?

Sua melhor estratégia para responder a avaliação é agir da forma como naturalmente agiria; permitindo que a gente consiga observar a maneira única como você age e se organiza para realizar uma tarefa. Nossa única dica é a de se programar para dispor de, pelo menos, 25 minutos, sem interrupções e, escolher um local tranquilo, livre de distrações, para responder o SRC (Skyrise City).

4-Preciso saber jogar jogos eletrônicos para ter um bom resultado na avaliação?

Não. Para responder a avaliação você não precisa de nenhuma habilidade ou conhecimento específico. Cada tarefa foi cuidadosamente projetada para ser intuitiva e fácil de navegar. Além disso, os resultados de pesquisas que compararam os dois grupos - quem tem e quem não tem hábito de jogos eletrônicos - identificaram que pessoas que jogam não têm mais vantagens do que os outros, ao responder o Skyrise City (SRC).

Mas, caso deseje se familiarizar com o Skyrise City antes de começar a reponder “pra valer”, disponibilizamos uma versão demo. Veja detalhes de como acessar na pergunta “Como eu posso me preparar antes da avaliação? Existe algum tipo de simulado?”.

5-Se por algum motivo, eu parar o teste no meio, tenho que recomeçar tudo de novo?

Não. Com o seu login e senha você pode retomar a partir do ponto em que parou. No meio da avaliação você será, inclusive, convidado a dar uma pausa. Mas, lembre-se que você tem um prazo para concluir o teste dentro do seu processo seletivo.

6-Antes de começar a avaliação, o aplicativo pede para que eu concorde com um termo que está em inglês. Posso ler esse texto em português?

Sim. Na tela com as instruções para baixar o aplicativo, aquela que contém seu usuário e senha de acesso ao Skyrise City, há um link com a versão em português do termo. Para responder a avaliação é necessário concordar com este termo. Trata-se da política de privacidade de dados e utilização do aplicativo e da avaliação.

7-Meu celular / tablet está com problema no som. O som faz diferença no meu desempenho na avaliação?

Não. O som apenas torna a sua experiência diferente e te ajuda a imergir no ambiente do jogo; mas, não interfere, de nenhuma forma, na sua compreensão ou performance nas tarefas apresentadas.

8-Posso ter certeza de que meus dados estão seguros?


Sim. Tanto a Cia de Talentos quanto a Arctic Shores, fornecedora do Skyrise City, usam criptografia para proteger os seus dados.

9-Baixei o aplicativo, mas esqueci meu login e senha. O que faço?

Faça novamente o seu login no ambiente do Globe, [clique aqui](#). Lá, clique no link referente ao Skyrise City, que deve aparecer com pendente. Isso te dará acesso, mais uma vez, à tela de instrução com seu login e senha de acesso à avaliação.

10-Minha avaliação travou ou a internet caiu enquanto eu estava respondendo. O que faço?

Faça novamente o seu login no aplicativo, você voltará a responder do mesmo lugar onde parou.

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of a network of green lines and dots on a dark blue background.

11-Depois de quanto tempo posso fazer o teste novamente?

O seu teste tem a validade de 12 meses. Somente depois desse período, você poderá responder novamente. A validade do Skyrise City é baseada na ciência que está por trás da construção da avaliação: pesquisas demonstram que habilidades cognitivas, como as medidas no SRC, costumam variar muito pouco durante o período de um ano; não justificando, dessa forma, responder novamente.

12-Não tenho um celular ou tablet com as configurações necessárias, mas quero responder a avaliação. O que faço?

O Skyrise City foi desenvolvido para rodar melhor a partir de dispositivos móveis, como tablets e celulares. Mas, essa não é a única forma de acesso. Você também pode baixar uma versão para computador, caso seja, de fato, necessário.

Para isto, clique no link a seguir e escolha uma das opções abaixo do ícone “Skyrise City”:

<https://www.arcticshores.com/downloads/>

13-Como posso ter certeza que, de fato, finalizei a avaliação?

Quando você termina de responder o Skyrise City, visualiza uma página com a quantidade de pontos que acumulou ao realizar as atividades propostas. Caso seja capaz de ver essa página, pode estar seguro de que concluiu a avaliação.

Após concluir, você também será direcionado para o Globe, onde pode consultar o status da sua participação, [clique aqui](#) utilizando sua identificação e senha. Você terá acesso ao seu histórico com todas as mensagens, avisos e notificações que recebeu em cada um dos processos que está inscrito.

14-Perdi o e-mail com o meu desempenho no teste. O que faço?

Consulte seu histórico no Globe, [clique aqui](#) utilizando sua identificação e senha.

15-Quantos dias tenho para responder o Skyrise City?

Nos e-mails de convocação que você recebeu, consta o prazo que você dispõe para responder essa avaliação. É importante que você responda dentro desse prazo, para dar continuidade ao seu processo seletivo.

16-Minha nota no Skyrise City vale somente para um processo seletivo?

Não. Sua nota no SRC tem a validade de 12 meses. Durante esse tempo você não precisará responder esta avaliação novamente: caso esteja em outro processo seletivo, usaremos os resultados que já temos.

17-Recebi meu relatório, como posso interpretar o desempenho que tive?

No relatório você encontrará 3 descrições de habilidades cognitivas consideradas muito importantes para profissionais no mercado de trabalho; mesmo para quem, como você, está começando uma carreira. Essas habilidades estão relacionadas à forma como cada um recebe e processa informações, como aprende e, como utiliza as informações recebidas para resolver um problema ou desempenhar uma atividade. Essas descrições indicam como está o seu desempenho, nessas habilidades cognitivas, quando comparado a outros jovens brasileiros em início de carreira.

18-Quanto tempo vou precisar para responder o Skyrise City?

Não há tempo limite para o preenchimento, a avaliação dura, em média, 25 minutos. Mas esteja atento, na sua convocação estabelecemos o limite máximo de dia e hora para conclusão da sua avaliação.

19-Quantas tarefas existem na avaliação?

O Skyrise City desenhado para atender as necessidades específicas da Cia. de Talentos é composto por 5 (cinco) atividades que avaliam habilidades cognitivas.

20-O que significa a quantidade de pontos que fiz nas tarefas do Skyrise City? Fui bem ou fui mal?

A pontuação do jogo foi adicionada como um elemento de gamificação, para ser desafiador, interessante a nos motivar a fazer mais e melhor. Mas não tem relação direta com a construção do seu perfil nem tem impacto na forma como avaliamos suas habilidades. É o lado divertido do Skyrise City!

21-Fui direcionado(a) para o Globe depois que terminei o Skyrise City. Preciso fazer alguma coisa?

Não. Acesse o Globe somente se desejar resolver algo que esteja pendente. Mas o seu Skyrise City está completo: agora é só checar o seu e-mail e aguardar o relatório. Pode ser que o seu relatório leve alguns dias para chegar, depende dos prazos do seu processo seletivo.

22-Perdi o prazo do processo seletivo, ainda assim posso ter outra chance de responder o Skyrise City?

As vezes acontece uma extensão de prazo; mas não podemos garantir. Pode ser que um novo envio esteja programado para o processo seletivo do qual você está participando. Se este for o caso, enviaremos novamente os testes para todo mundo que não conseguiu preencher dentro do prazo.

Por isso, é bom ficar atento ao seu e-mail e responder dentro do prazo estabelecido desde o início.

23-Estou com problemas ao responder o Skyrise City. O que faço?

Fique tranquilo, nós temos como te ajudar. Primeiro temos que entender qual foi o problema que ocorreu com você. [Clique aqui](#) e acesse o formulário de e-mail, nele você consegue explicar para a gente exatamente o que houve e assim podemos ajudar a solucionar os problemas.

24-Estou insatisfeito(a) com o meu resultado. O que posso fazer?

Você terá uma nova chance de repetir esta avaliação, uma vez terminado seu prazo de validade (ver detalhes na pergunta “Depois de quanto tempo posso fazer o teste novamente”).

O Skyrise City foi desenvolvido adaptando, a um formato de games, exercícios de Neurociência que vêm sendo usados há muitas décadas, por pesquisadores da área. Esses exercícios continuam sendo usados até hoje porque são altamente aceitos e contam com a aprovação de pesquisadores e profissionais, em âmbito mundial.

Nós da Cia de Talentos concordamos que, um resultado de uma única avaliação, quando visto de forma isolada, não é capaz falar sobre a complexidade e as multifacetadas de um ser humano. Entendemos que isso por até vir a gerar um desconforto no avaliado. Por isso mesmo, buscamos nos cercar de avaliações com resultados válidos e comprovados e, utilizamos um conjunto delas (e não um único momento avaliativo) no processo seletivo dos nossos candidatos.

É importante ressaltar também que, o seu resultado é obtido através de uma comparação com o desempenho de outros candidatos, que também responderam o Skyrise City. Desta forma, vamos supor que a maior performance em determinada habilidade cognitiva tenha sido um desempenho mediano. Isso faz com que “mediano” passe a ser a nota máxima nessa habilidade. Assim sendo, caso sua descrição dessa habilidade diga que você tem um desempenho “mediano”, significa que você atingiu a nota máxima (nessa habilidade específica).

Portanto, a forma de interpretar o resultado do Skyrise City não é simples e direta e depende do desempenho do grupo de respondentes.

25-Fui reprovado(a) na etapa de testes, o que eu faço?

Em primeiro lugar, não fique desanimado. Trabalhamos com muitas empresas e, se você não passou em um processo seletivo, pode passar em outro. Isto porque as prioridades de cada empresa, ou mesmo de cada vaga, não são necessariamente as mesmas e suas exigências em cada teste também pode diferir. Por isso, tente mais uma vez e inscreva-se em outros processos seletivos. Boa sorte!

26-Ainda não recebi o retorno dos testes. O que aconteceu?

Enviamos a devolutiva de acordo com o andamento das análises que ocorrem por grupos de avaliação. Estas análises dependem também da área e local da vaga que você escolheu. Por isso, alguns candidatos acabam tendo notícias mais rápido do que outros.

Mas pode ter certeza, assim que tivermos sua avaliação vamos te enviar um retorno, seja ele positivo ou negativo. Caso seja positivo, ele já vai com a convocação para a próxima etapa do processo seletivo.

27-Olhando a régua achei que meu desempenho foi baixo. O que isso significa?

Sua pontuação no Skyrise City é bem diferente do que estamos acostumados na nossa vida escolar. Estar no meio da escala, por exemplo, significa que, você está tão desenvolvido naquela habilidade quanto a maioria das pessoas que também responderam a avaliação. Para maiores detalhes sobre pontuação, ler a resposta à pergunta “Estou insatisfeito com o meu resultado. O que posso fazer?”.

28-Depois que terminar, posso apagar o aplicativo do meu celular?

Sim. Tenha certeza de que concluiu sua avaliação. Somente então você pode deletar o aplicativo do seu celular ou tablet.

29-Terminei de jogar... E agora?

Quando você termina de jogar será direcionado para o ambiente do Globe. Faça o seu login para ver o seu resultado no teste. Um relatório, contendo suas principais habilidades cognitivas, também será enviado por e-mail.

Agora é esperar pelas próximas etapas de seu processo seletivo. Lembre-se de checar a caixa de e-mail do endereço que você usou para se inscrever no Globe: você receberá instruções e prazos relativos aos próximos passos do seu processo seletivo.