

FAQ-Owiwi

1-Como é feita a avaliação?

Conforme você joga, o Owiwi coleta dados a respeito da forma como você toma decisões e das estratégias que usa para resolver os desafios propostos. Esses dados são, então, utilizados para compor o seu perfil, que retrata características consideradas muito importantes no mundo do trabalho.

2- Alguma dica para eu melhorar meu desempenho?

Sua melhor estratégia para responder a avaliação é agir da forma como naturalmente agiria, permitindo que a gente consiga observar a maneira única como você age e se organiza para realizar uma tarefa. Uma boa dica é garantir que não terá interrupções durante seu jogo. Então, escolha um momento que poderá se dedicar ao preenchimento e prefira um local tranquilo, com uma boa conexão com a internet!

3-Preciso saber jogar jogos eletrônicos para ter um bom resultado na avaliação?

Não! Você não precisa ter nenhuma experiência com jogos para conseguir completar sua avaliação. O jogo é fácil e simples de navegar!

4-Se por algum motivo, eu parar o teste no meio, tenho que recomeçar tudo de novo?

Não. Basta acessar novamente a avaliação através do e-mail que recebeu. O jogo continuará de onde você parou! Apesar de poder acessar novamente a qualquer momento, se atente para o prazo dado pelo processo seletivo. A data limite se refere até quando você deverá ter finalizado o jogo, para que possamos considerar seus resultados.

5-Meu celular / tablet está com problema no som. O som faz diferença no meu desempenho na avaliação?

Não. O som apenas traz uma experiência diferente e te ajuda a imergir no ambiente do jogo; mas, não interfere, de nenhuma forma, na sua compreensão ou performance nas tarefas apresentadas.

6-Posso ter certeza de que meus dados estão seguros?

Sim. Tanto a Cia. de Talentos quanto a Owiwi, fornecedora do jogo, usam criptografia para proteger os seus dados e ambas seguem as leis vigentes de proteção de dados.

7-Terminei de jogar... E agora?

Ao finalizar sua avaliação, abrirá uma nova tela, com seu painel de informações. No seu painel você vai conseguir visualizar seus resultados. Depois é só aguardar! Se estiver dentro do prazo, seus dados serão enviados automaticamente para que possam ser analisados no processo que está participando. Lembrando que o acesso ao painel é temporário, por isso, assim que terminar seu jogo lembre-se de salvar seu resultado no seu computador.

8-Minha avaliação travou ou a internet caiu enquanto eu estava respondendo. O que faço?

Basta acessar novamente a avaliação através do e-mail que recebeu. O jogo continuará de onde você parou!

9-Depois de quanto tempo posso fazer o teste novamente?

O teste Owiwi tem validade de 6 meses, e esta é baseada na ciência que está por trás da construção da avaliação. Depois desse período, caso esteja participando de um processo seletivo que solicite esta avaliação, você poderá responder novamente.

10-Como posso ter certeza que, de fato, finalizei a avaliação?

Ao finalizar sua avaliação, abrirá uma nova tela, com seu painel de informações. No seu painel você vai conseguir visualizar seus resultados. Depois é só aguardar! Se estiver dentro do prazo, seus dados serão enviados automaticamente para que possam ser analisados no processo que está participando. Lembrando que o acesso ao painel é temporário, por isso, assim que terminar seu jogo lembre-se de salvar seu resultado no seu computador.

11-Não consegui salvar meus resultados. O que faço?

No momento, é possível recuperar seu acesso somente no site da Owiwi (em inglês). Para isso, acesse **www.owivi.co.uk** e siga os seguintes passos:

1. Clique para fazer o login.
2. Selecione a opção "Forgot" para indicar que esqueceu a sua senha.
3. Você deverá fornecer o e-mail cadastrado na Cia de Talentos (o mesmo em que recebeu o nosso convite).
4. Você receberá um e-mail (em inglês) da Owiwi com a opção para redefinir sua senha.

12-Quantos dias tenho para responder o Owiwi?

Nos e-mails de convocação que você recebeu, consta o prazo que você dispõe para responder essa avaliação. Atenção: é importante que você finalize sua avaliação dentro desse prazo, para dar continuidade ao seu processo seletivo. Não deixe para jogar o Owiwi no último momento!

13-Meus resultados no Owiwi valem somente para um processo seletivo?

Não. Seus resultados no Owiwi tem a validade de 6 meses. Durante esse tempo você não precisará responder esta avaliação novamente: caso esteja em outro processo seletivo, usaremos os resultados que já temos.

14-Quanto tempo vou precisar para responder o Owiwi.

Não há tempo limite para finalizar o jogo, mas a avaliação dura, em média, 40 minutos. Mas esteja atento, na sua convocação estabelecemos o limite máximo de dia e hora para conclusão da sua avaliação.

15-Quantas tarefas existem na avaliação?

O Owiwi te levará, através de sua história, a passar por 8 Ilhas. Dentro de cada Ilha, você deverá tomar algumas decisões.

16-Perdi o prazo do processo seletivo, ainda assim posso ter outra chance de jogar o Owiwi?

As vezes acontece uma extensão de prazo; mas não podemos garantir. Pode ser que um novo envio esteja programado para o processo seletivo do qual você está participando. Se este for o caso, enviaremos novamente os testes para todo mundo que não conseguiu preencher dentro do prazo. Por isso, é bom ficar atento ao seu e-mail e responder dentro do prazo estabelecido desde o início.

17-Estou com problemas técnicos que estão dificultando que eu complete o Owiwi. O que faço?

Fique tranquilo, nós temos como te ajudar. Primeiro temos que entender qual foi o problema que ocorreu com você. Clique [aqui](#) e acesse o formulário de e-mail, nele você consegue explicar para a gente exatamente o que houve e assim podemos ajudar a solucionar os problemas.



18-Estou insatisfeito(a) com o meu resultado. O que posso fazer?

Você terá uma nova chance de repetir esta avaliação, uma vez terminado seu prazo de validade (ver detalhes na pergunta “Depois de quanto tempo posso fazer o teste novamente”)

O Owiwi tem um formato de game, mas foi desenvolvido a partir de uma metodologia científica que é usada há muitas décadas, por pesquisadores da área. Essa forma de avaliar continua sendo usada até hoje porque é altamente aceita e aprovada por pesquisadores e profissionais, em âmbito mundial.

Nós da Cia de Talentos concordamos que, um resultado de uma única avaliação, quando visto de forma isolada, não é capaz falar sobre a complexidade e as multifacetadas de um ser humano. Entendemos que isso por até vir a gerar um desconforto no avaliado. Por isso mesmo, buscamos nos cercar de avaliações com resultados válidos e comprovados e, utilizamos um conjunto delas (e não um único momento avaliativo) no processo seletivo dos nossos candidatos.

É importante ressaltar também que, o seu resultado é obtido através de uma comparação com o desempenho de outros candidatos, que também responderam o Owiwi. Desta forma, vamos supor que a maior performance em determinada habilidade cognitiva tenha sido um desempenho mediano. Isso faz com que “mediano” passe a ser a nota máxima nessa habilidade. Assim sendo, caso sua descrição dessa habilidade diga que você tem um desempenho “mediano”, significa que você atingiu a nota máxima (nessa habilidade específica). Portanto, a forma de interpretar o resultado do Owiwi não é simples e direta e depende do desempenho do grupo de respondentes.

19-Fui reprovado(a) na etapa de testes, o que eu faço?

Em primeiro lugar, não fique desanimado. Trabalhamos com muitas empresas e, se você não passou em um processo seletivo, pode passar em outro. Isto porque as prioridades de cada empresa, ou mesmo de cada vaga, não são necessariamente as mesmas e suas exigências em cada teste também pode diferir. Por isso, tente mais uma vez e inscreva-se em outros processos seletivos. Boa sorte!

20-Ainda não recebi o retorno dos testes. O que aconteceu?

Enviamos a devolutiva de acordo com o andamento das análises que ocorrem por grupos de avaliação. Estas análises dependem também da área e local da vaga que você escolheu. Por isso, alguns candidatos acabam tendo notícias mais rápido do que outros. Mas pode ter certeza, assim que tivermos sua avaliação vamos te enviar um retorno, seja ele positivo ou negativo. Caso seja positivo, ele já vai com a convocação para a próxima etapa do processo seletivo.

21-Olhando meus resultados, achei que meu desempenho foi baixo. O que isso significa?

Os resultados do Owiwi sempre irão mostrar, além do seu perfil para cada habilidade avaliada, sugestões de desenvolvimento, independentemente do resultado. Isso acontece pois, tanto a Owiwi quanto a Cia de Talentos acreditam que todos nós podemos nos desenvolver e aprimorar. Caso ainda tenha ficado com dúvidas, confira a resposta à pergunta “Estou insatisfeito(a) com o meu resultado. O que posso fazer?”.